

## Algemene informatie:

Voor informatie en verzoeken tot bemiddeling kunt u terecht bij de coördinator van buurtbemiddeling.

### Suleika van Holland

Het gebouw de Beurs

Plein 1945, nr. 84

(1<sup>e</sup> etage, ingang achterzijde)

1971 GC IJmuiden

Telefoon: 0255-548 520

### Internet:

[www.buurtbemiddelingvelsen.nl](http://www.buurtbemiddelingvelsen.nl)

### Email:

[info@buurtbemiddelingvelsen.nl](mailto:info@buurtbemiddelingvelsen.nl)

### Buurtbemiddeling is een samenwerking van:

Stichting Welzijn Velsen

Politie Kennemerland/basisteam Velsen

AWV Eigen Haard

Woningbedrijf Velsen

Woningbouwvereniging Brederode

Wooncorporatie Kennemerhave

Gemeente Velsen

Omgaan met buur(t)conflicten,  
hoe doe je dat?

Buurtbemiddeling is een onderdeel van Stichting Welzijn Velsen.



## Wat is Buurtbemiddeling?

In elke straat kunnen ruzies en conflicten ontstaan. De zogenaamde huis-tuin en keuken conflicten. U heeft uw burens hierop aangesproken, maar het helpt niet. Een buurtbemiddelaar kan u helpen om er samen met uw burens wel weer uit te komen.

“Buurtbemiddeling is een laagdrempelige voorziening waar burens en buurtgenoten hun conflicten met elkaar oplossen onder begeleiding van vrijwillige buurtbemiddelaars”.

Het gebruik van Buurtbemiddeling heeft veel voordelen:

- *Het zorgt voor duurzame oplossingen die voor beide partijen aanvaardbaar zijn.*
- *Het voorkomt dat ruzies uit de hand lopen.*
- *Politie en justitie blijven buiten het conflict.*
- *Buurtbemiddeling is gratis.*

“Buurtbemiddeling richt zich op herstel van communicatie en op (het ontwikkelen van) de kracht van mensen om zelf hun conflicten op te lossen”

“Buurtbemiddeling is een laagdrempelige voorziening waar burens en buurtgenoten hun conflicten met elkaar oplossen onder begeleiding van vrijwillige buurtbemiddelaars”.



## Wie en wat is een buurtbemiddelaar?

Een vrijwillige buurtbemiddelaar woont ook in de gemeente Velsen; heeft een training gevolgd en krijgt ondersteuning van de coördinator Buurtbemiddeling. De buurtbemiddelaars luisteren naar beide partijen zonder een oordeel te geven.

## Hoe werkt buurtbemiddeling?

- 1) U neemt contact op met de coördinator van Buurtbemiddeling en legt uit wat er aan de hand is.
- 2) Als het conflict bemiddelbaar is, maken de buurtbemiddelaars een afspraak met u voor een gesprek bij u thuis.
- 3) Vervolgens gaan de bemiddelaars bij de andere partij langs om ook zijn/haar kant van het verhaal te horen.
- 4) Als beide partijen daarmee instemmen volgt er een bemiddelingsgesprek op neutraal terrein. De bemiddelaars zorgen ervoor dat het gesprek goed verloopt. Beide partijen proberen aanvaardbare afspraken met elkaar te maken.

Voor de duidelijkheid:

- *Alles wat gezegd wordt, blijft vertrouwelijk.*
- *Alle inwoners van Velsen kunnen gratis gebruik maken van Buurtbemiddeling.*
- *Buurtbemiddeling is neutraal en belangeloos.*

